

## TRANSMURALE WERKAFSPRAAK

### Contact met het ziekenhuis of huisarts in relatie tot lopende behandeling, opname of na een ingreep

#### Achtergrond

Voor patiënten met een lopende behandeling is het prettiger om bij vragen of onduidelijkheden direct contact op te kunnen nemen met Noordwest Ziekenhuisgroep zonder dat daarvoor eerst de huisarts geconsulteerd hoeft te worden. Voor een nieuwe klacht geldt dat een patiënt altijd via de eigen huisarts, de huisartsenpost of de ambulancedienst naar het ziekenhuis moet worden verwezen. Huisartsen kunnen altijd met een dienstdoende specialist overleggen in Noordwest Ziekenhuisgroep.

#### Afspraken voor huisartsen

Bij vragen van de huisarts over een patiënt kan deze 24/7 contact opnemen met de dienstdoende specialist van het desbetreffende specialisme. In een aantal gevallen (met name in ANW-uren) zal deze diensttelefoon worden beantwoord door de arts-assistent van het betreffende specialisme. Indien nodig kan deze ook overleg plegen met een achterwacht. Bij verzoek tot beoordeling van een patiënt op de SEH wordt in principe de dienstdoende specialist van het specialisme gebeld, waar de huisarts denkt dat de patiënt het beste thuishoort. Bij verzoek tot beoordeling op de SEH, waarbij het insturend specialisme niet op voorhand kan worden ingeschat, kan contact opgenomen worden met de dienstdoende SEH-arts.

#### Afspraken voor de patiënt met vragen horend bij lopende behandeling, opname of na een ingreep

##### Gedurende daguren (ma - vrij 08.00 uur - 17.00 uur)

Een patiënt die een lopende behandeling heeft in Noordwest of die recent een ingreep of opname heeft ondergaan, kan tot de eerste poli-afpraak, zonder tussenkomst van de huisarts, contact opnemen met de polikliniek van het desbetreffend specialisme. Indien tijdens de opname de hoofdbehandelaar wijzigt kan de patiënt contact opnemen met de polikliniek van de nieuwe hoofdbehandelaar.

Geen controle-afpraak? Dan geldt dat de patiënt tot 10 dagen na de ingreep contact opneemt met het ziekenhuis.

##### Gedurende avond-, nacht-, weekenduren (ANW)

#### Telefonisch:

Patiënt wordt doorverbonden met de arts-assistent van het desbetreffende specialisme.

#### Patiënt meldt zich aan de balie Spoedplein Den Helder:

Na inschrijving aan de balie en het vermelden van hun klacht worden deze patiënten direct doorverwezen naar de SEH (en niet naar de huisartsenpost (HAP), indien de klacht in relatie staat met de lopende behandeling.

##### Lopende behandeling:

Directe toegang tot de SEH geldt voor de volgende patiëntencategorieën waarbij de klacht gerelateerd moet zijn aan deze behandeling:

1. Dialyse patiënten; patiënten met status na niertransplantatie.
2. Patiënten met chemokuren/oncologische behandelingen.
3. Patiënten met insulinepompen.
4. Patiënten met geïnfecteerde protheses.
5. Patiënten met VAC-pompen, chronische wonden.
6. Patiënten die bij ontslag instructies hebben ontvangen om onder bepaalde omstandigheden rechtstreeks contact op te nemen.
7. Patiënten die van de behandelend specialist direct naar de SEH mogen komen.

#### Na een ingreep of opname:

Voor aanhoudende of toename in pijn en bij complicaties, vragen of problemen gerelateerd aan de operatie of behandeling/opname, kan de patiënt tot de eerste controleafspraak direct contact opnemen met het ziekenhuis en is de medisch specialist hiervoor verantwoordelijk. Na de eerste controleafspraak neemt de patiënt bij vragen contact op met de huisarts.

Geen controle afspraak? Dan geldt dat de patiënt tot 10 dagen na de operatie contact opneemt met het ziekenhuis voor vragen, bij complicaties of voor pijnmedicatie en is de behandelend medisch specialist hiervoor verantwoordelijk. Na 10 dagen neemt de patiënt bij vragen contact op met de huisarts.

#### **Bijzondere afspraken bij kinderen**

Bij kinderen geldt de directe bellersprocedure.

Er bestaan “tijdelijk directe bellers” en “directe bellers”. Deze laatste groep betreft kinderen met diabetes en andere chronische problematiek naar inschatting van de behandelend kinderarts.

De routing is als volgt: (ouder/verzorger van) patiënt krijgt informatie van kinderarts mondeling en via een document, kinderarts maakt notitie in EPD op het voorblad bij aandachtspunten (uitzondering: diabetespatiënten), bij een probleem belt de ouder de kinderopklinik of kinderafdeling welke dan overlegt met de kinderarts.

Vastgesteld in beleidscentrum Noordwest 4-12-2023

Vastgesteld in Transmurale commissie 14-12-2023

Contactpersoon: Marco van Ockenburg, [marco.vanockenburg@nwz.nl](mailto:marco.vanockenburg@nwz.nl)

Versie 28-11-2023